

Условия обслуживания Интернет-магазина «ПоЦветы»

- Термины и определения
- 1. Общие положения
- 2. Регистрация на Сайте и конфиденциальность
- 3. Оформление и сроки выполнения Заказа
- 4. Доставка
- 5. Оплата Товара
- 6. Возврат Товара
- 7. Интеллектуальная собственность
- 8. Гарантии и ответственность
- 9. Прочие условия

Термины и определения

Сайт – rosvety.ru

Клиент – дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте

Продавец – ИП Петрова Марина Валерьевна

Интернет-магазин – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу и имеющий адрес в сети Интернет rosvety.ru. На нем представлены товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ – должным образом, оформленный запрос Клиентом перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки – «Почта России», транспортная компания «СДЭК»

1. Общие положения

1.1. Заказывая товары через Интернет-магазин, нажатием кнопки «Подтвердить заказ», Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее – Условия), изложенными ниже.

1.2. Настоящие Условия являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем Клиент обязуется отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте в разделе "Условия обслуживания".

2. Регистрация на Сайте и конфиденциальность

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте. Продавец запрашивает для регистрации только те данные, которые могут понадобиться для обработки и доставки Заказа.

Полученная контактная информация используется только для информирования Клиента о состоянии его Заказов и не передается третьим лицам, кроме случаев, когда без этого невозможно исполнить Заказ.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу клиентской поддержки.

2.4. Клиент имеет право удалить свои персональные данные. Для этого Клиент должен направить Продавцу соответствующий запрос с электронного адреса, указанного при регистрации. В течение 3-х рабочих дней после получения такого запроса Продавец обязан удалить регистрационные данные и историю заказов Клиента.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Клиента может и должен быть оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте. В случае возникновения проблем с оформлением, заказ может быть скорректирован по телефону.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

1) ФИО Клиента

2) адрес доставки Заказа

3) контактный телефон и e-mail.

3.3. После оплаты заказа он отсылается Клиенту в течение 3-х рабочих дней. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.4. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации (либо по телефону, указанному Клиентом при оформлении заказа). Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 2 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.

3.5. Конечные сроки получения Заказа Клиентом зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

3.6. Информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

3.7. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации (либо по телефону, указанному Клиентом при оформлении заказа).

3.8. В случае аннулирования предоплаченного Заказа до отправки стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Клиенту тем способом, которым Товар изначально был предоплачен либо по желанию Клиента может быть использована для оплаты последующих Заказов.

4. Доставка

4.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.3. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Варианты доставки» и при оформлении заказа.

4.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

4.5. При доставке Заказ вручается Клиенту либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Клиента либо указанного им Получателя в месте доставки, Заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

4.6. При передаче Заказа Клиент должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность, ассортимент.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Клиентом Товар в подтвержденном Продавцом Заказе изменению не подлежит.

5.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способ оплаты» на третьем шаге Оформления заказа.

5.4. При предоплате и при наличии Товаров Заказ отгружается в течение 1-7 рабочих дней после зачисления денежных средств Клиента на расчетный счет Продавца.

5.5. Продавец вправе предоставлять Клиенту скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления публикуются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Возврат Товара

6.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его отправки.

6.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества на основании п. 13 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену

(утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55), Товары, представленные на Сайте, обмену и возврату не подлежат.

6.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента.

6.4. Денежные средства подлежат возврату Клиенту способом, примененным Клиентом при оплате товаров. В случае если возврат денежных средств осуществляется одновременно с возвратом товара Клиентом, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Клиента одним из следующих способов:

1) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца

2) почтовым переводом

3) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Клиента, указанный Клиентом

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование Внешних сайтов.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.