

Договор оказания услуг

Настоящий документ (далее — «Договор») в соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением заключить договор), адресованной Индивидуальным предпринимателем Петровой Мариной Валерьевной, ОГРНИП 320745600091877, ИНН 744401738005 (далее — «Продавец»), любому физическому лицу, которое акцептует (примет) условия оферты (далее — «Покупатель»).

1. Термины и определения.

В целях заключения и исполнения Договора нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Оферта - предложение приобрести товар, представленный на сайте rosvety.ru, адресованное любому физическому лицу, которым будет принято предложение на нижеизложенных условиях.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты и заключение Договора в порядке, указанном в разделе 2 Договора, в соответствии с Условиями обслуживания Интернет-магазина rosvety.ru.

Покупатель — физическое лицо, акцептовавшее оферту и заключившее Договор с целью покупки товара, представленного на сайте rosvety.ru, для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью в порядке, на условиях и в сроки, указанные в Договоре.

Продавец - Индивидуальный Предприниматель Петрова Марина Валерьевна, владелец сайта rosvety.ru.

Сайт продавца (Сайт) — совокупность веб-страниц, размещенных на сервере Продавца и находящихся в сети Интернет по адресу: rosvety.ru.

Товар - ассортимент, предложенный Продавцом к продаже на сайте rosvety.ru.

Иные термины, используемые в Договоре и не определенные в нем, трактуются и толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обычаями делового оборота и сложившейся практикой продажи товаров дистанционным способом.

2. Акцепт оферты и заключение Договора

2.1. Покупатель акцептует оферту и заключает Договор путем:

- самостоятельного подтверждения заказа на сайте продавца, сформировав корзину предусмотренным способом;
- оформления заказа по телефону 8-906-854-07-75 (в том числе WhatsApp, Viber), либо через электронную почту: marina_vp75@mail.ru при указании всех необходимых для формирования заказа данных.

2.2. Продавец обязуется передать (выбранным покупателем способом), а Покупатель обязуется принять и оплатить товар в соответствии с условиями Договора.

2.3 Заключая Договор, Покупатель выражает свое полное, однозначное и недвусмысленное согласие с положениями и условиями Договора и Политикой конфиденциальности.

При несогласии с условиями Договора, Условиями обслуживания и Политики конфиденциальности, отказа от их принятия в целом или в какой-либо части, Договор не заключается без каких-либо правовых последствий для Продавца.

2.4. Дата акцепта оферты и заключения Договора определяется автоматически программными средствами Продавца немедленно при завершении процедуры заказа (нажатием кнопки "Подтвердить заказ"), либо, в случае необходимости внесения предоплаты – с даты поступления денежных средств на счет Продавца.

2.5. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию: ФИО, адрес доставки Заказа, контактный телефон и e-mail. Все данные, которые сообщает Покупатель, используется Продавцом в соответствии с Политикой Конфиденциальности.

2.6. Счёт на оплату выставляется после обработки заказа и согласования с покупателем всех деталей заказа, в том числе возможно замены или исключения каких-либо позиций заказа в связи с их отсутствием на складе.

2.7. Счет по согласованной заявке необходимо оплатить в течение трех дней. В случае пропуска срока оплаты заказ может быть аннулирован Продавцом без каких-либо правовых последствий. При необходимости Покупатель вправе сформировать заказ повторно.

2.8. После оплаты заказа товар высылается Покупателю в течение 1-7 рабочих дней. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на формирование заказа.

2.9. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения. Сообщение направляется по электронному адресу, указанному при регистрации (либо по телефону, указанному Покупателем при оформлении заказа). Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из заказа.

2.10. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации (либо по телефону, указанному Покупателем при оформлении заказа).

2.11. В случае аннулирования предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен либо по желанию Покупателя может быть использована для оплаты последующих Заказов.

2.12. Срок получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы конкретной Службы доставки, и напрямую не зависят от Продавца.

2.13. При выборе Товара Покупатель осознает, что информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением заказа, Покупатель вправе обращаться к Продавцу.

3. Доставка

3.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.2. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Варианты доставки» на втором шаге Оформления заказа.

3.3. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления заказа на Сайте.

3.4. При доставке заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя заказа. При отсутствии Покупателя либо указанного им получателя в месте доставки, заказ вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату заказа.

3.5. При передаче заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество Товара в заказе, комплектность, ассортимент.

3.6. В случае если Покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель может не позднее 20 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Обязанности Продавца:

4.1.1. В течение срока действия настоящего Договора, надлежащим образом и в соответствии Договором и действующим законодательством Российской Федерации осуществлять продажу Товаров, представленных на сайте rosvety.ru, при условии их оплаты Покупателем.

4.1.2. Выполнять все условия и требования Договора и Политики конфиденциальности, а также требования Покупателя, основанные на указанных документах и/или действующем законодательстве РФ.

4.1.3. Предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, полном фирменном наименовании

(наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

4.2. Права Продавца:

4.2.1. Требовать оплату Товара в соответствии с условиями Договора.

4.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Покупателем условий Договора и Политики конфиденциальности, а также по иным основаниям, предусмотренных данным Договором.

4.2.3. Проводить рекламные и маркетинговые акции и мероприятия в порядке, предусмотренном Продавцом, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия, сроки и порядок проведения таких акций и мероприятий размещаются Продавцом на Сайте.

4.3. Обязанности Покупателя:

4.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями Договора оплачивать заказанный Товар, не уклоняться от получения Товара в соответствии с выбранным способом доставки. Предложение Покупателя о пересылке товаров почтовым отправлением в адрес «До востребования» не может быть принято. Если Покупатель выбирает способ доставки почтовым отправлением «До востребования», то он не имеет права ссылаться на ненадлежащее качество Товара, не имеет права на возврат, обмен Товара ненадлежащего качества.

4.3.2. При наличии каких-либо претензий к качеству товара, покупатель обязуется немедленно сделать фотографии испорченных растений и связаться с продавцом любым доступным способом. Все вопросы, связанные с наличием претензий к качеству товара, подлежат решению в индивидуальном порядке.

4.3.3. Выполнять все условия и требования Договора и Политики конфиденциальности, а также требования Продавца, основанные на указанных документах и/или действующем законодательстве РФ.

4.3.4. Не передавать информацию, необходимую для исполнения Договора какой-либо третьей стороне.

4.3.5. Не указывать заведомо ложные, недостоверные или незаконные сведения при регистрации на Сайте в качестве Покупателя, а также по телефону и по электронной почте.

4.3.6. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации при заключении и исполнении Договора.

4.4. Права Покупателя:

4.4.1. Получать оплаченный Товар в надлежащий срок и надлежащего качества в соответствии с условиями Договора и положений действующего законодательства Российской Федерации.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Продавце и выбранном Товаре.

4.4.3. В случае отказа Покупателя от Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы до момента отправки Товара, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

4.4.4. В соответствии с п. 13 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену (утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N55), Товары, представленные на Сайте, обмену и возврату не подлежат.

5. Стоимость и порядок расчетов по Договору.

5.1. Пользователь оплачивает Товар любым предусмотренным способом в полном размере, в соответствии с выбранным им вариантом доставки товара.

5.2. Услуга оплачивается в рублях Российской Федерации.

5.3. Оплата производится Покупателем на основании счета, выставляемого Продавцом.

5.4. Пользователь вправе самостоятельно выбирать конкретный и удобный ему способ оплаты из тех способов, которые предложены на Сайте. Порядок и действия, необходимые для осуществления платежа регулируются условиями соответствующих договоров между Покупателем и третьими лицами, обеспечивающими оплату.

6. Гарантии.

6.1. Гарантии Покупателя.

Заклячая Договор, Покупатель гарантирует Продавцу, что:

6.1.1. Покупатель указал свои достоверные данные при подтверждении заказа на Сайте, по телефону либо по электронной почте, и при осуществлении оплаты товара.

6.1.2. Покупатель заключает Договор добровольно, обладая необходимой дееспособностью, не будучи введенным в заблуждение относительно целей, предмета, значения и последствий заключения Договора, полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, значение и последствия своих действий по заключению и исполнению Договора.

6.1.3. Покупатель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, а также всеми необходимыми возможностями нести ответственность по договору.

6.2. Гарантии Продавца.

6.2.1. Продавец гарантирует Покупателю, что обладает всеми необходимыми полномочиями, правами и разрешениями на заключение Договора.

7. Ответственность Сторон.

7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Продавец не несет ответственности за невозможность передачи Товара по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков и т. п.

7.3. Оплачивая услуги Продавца по Договору Оферты, Покупатель соглашается с условиями Договора и с тем, что он не в праве требовать от Продавца какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Покупателю как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и самим Договором.

7.4. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за:

7.4.1. какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

7.4.2. какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

7.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа.

7.6. Совокупная ответственность Продавца по Договору по любому требованию, претензии или иску ограничивается размером последнего (до даты предъявления требования, претензии или иска) платежа в оплату Товара, осуществленного Покупателем.

7.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленными, которые могут повлиять на выполнение Продавцом настоящего Договора.

8. Срок действия, изменение, расторжение Договора.

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения путем Акцепта Оферты Покупателем и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств либо до расторжения его Сторонами в порядке, установленном Договором.

8.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в Договор или отменить Оферту в любой момент по своему усмотрению. Продавец примет все необходимые меры к уведомлению Покупателя об изменении текста Договора или об отмене Оферты, однако Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения в тексте Договора. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между ним и Продавцом Договор, и эти изменения вступают в силу по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента их опубликования на Сайте.

8.3. Актуальная версия текста Договора всегда находятся на Сайте.

9. Прочие условия.

9.1. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

9.1.1. по электронной почте на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при регистрации, на адрес электронной почты Продавца, указанный в конце настоящего Договора;

9.1.2. почтой с уведомлением о вручении.

9.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Неосуществление того или иного права полномочия или намерения, предусмотренных Договором, не означает отказа от такого права, полномочия или намерения, равно как и не означает отказа от права требовать соблюдения условий Договора.

10. Реквизиты Исполнителя.

ИП Петрова Марина Валерьевна

Адрес: г. Магнитогорск, ул. Ворошилова, д.7, корп.2, кв.61

ИНН: 744401738005

ОГРНИП: 320745600091877

Email: marina_vp75@mail.ru

тел. 8 (906) 854-07-75